

# RAPORT OKRESOWY ZA I KWARTAŁ 2011 r.



**Lauren Peso**<sup>®</sup>  
INNOWACJE W ZARZĄDZANIU



# SPIS TREŚCI

List Prezesa Zarządu	3
Dane ewidencyjne	5
Struktura Akcjonariatu	7
Oferta usług	9
Wybrane dane finansowe	15
Komentarz Zarządu na temat osiągniętych wyników finansowych	17
Stanowisko Zarządu dotyczące prognozy finansowej na rok 2010	21
Siećfranczyzowa	23
Certyfikaty i członkostwa	25
Know BOX	27
Współpraca z Advisio	30
Wykaz kursu akcji w pierwszym kwartale 2011 r.	32

## List Prezesa Zarządu Lauren Peso Polska S.A.



Szanowni Państwo,

Pierwszy kwartał roku 2011 w Lauren Peso Polska S.A. minął wyjątkowo aktywnie. Przygotowując się do zbliżającej się rocznicy debiutu naszej spółki na rynku NewConnect podjęliśmy szereg działań wpływających na dalszy rozwój naszej spółki.

Dziś - w imieniu Zarządu i Rady Nadzorczej - prezentuję Państwu jednostkowy raport opisujący I kwartał 2011 roku.

W marcu bieżącego roku podjęliśmy decyzję o rozszerzeniu zestawu narzędzi doradczo-szkoleniowych oferowanych przez Lauren Peso Polska S.A. o metodologię oferowaną przez międzynarodową firmę Advisio, z którą rozpoczęliśmy strategiczną współpracę. Jesteśmy przekonani, że wspólnie podjęte działania, w oparciu o bogate doświadczenie naszych firm, wpłynie znacząco na jakość usług naszej firmy i jednoczesny wzrost wyników sprzedażowych.

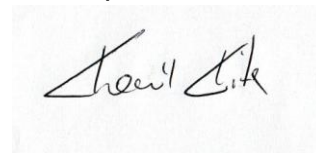
Istotne znaczenie dla działalności naszej firmy miały podejmowane od początku 2011 roku działania wprowadzenia na polski rynek innowacyjnego produktu. KnowBox to linia szkoleń otwartych z zakresu rozwoju osobistego, dostępnych dla szerokiego grona odbiorców indywidualnych. W celu bliskiego i łatwego kontaktu z naszymi klientami, została uruchomiona profesjonalna platforma internetowa, ułatwiająca sprzedaż nowej linii usług naszej firmy.

Obserwujemy stałe zainteresowanie systemem franczyzowym firmy. Niezmiennie prowadzimy szerokie działania usprawniające nasze kontakty z inwestorami, kontrahentami, oraz wszystkimi zainteresowanymi Lauren Peso Polska S.A., stale podnosząc poziom komunikacji poprzez stronę internetową.

Początek roku to także czas nawiązania ważnych relacji biznesowych, nowych kontaktów oraz licznych rozmów, które w dalszej części roku zaowocują znaczącymi kontraktami.

Zachęcam i zapraszam do zapoznania się z raportem przebiegu pierwszych miesięcy 2011 roku w Lauren Peso Polska S.A.

Z wyrazami szacunku,

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to read 'Kamil Kita'.

Kamil Kita  
Prezes Zarządu  
Lauren Peso Polska S.A



## Dane ewidencyjne

Spółka Lauren Peso Polska SA zarejestrowana jest w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000347438



Na dzień 31.03.2011 w Zarządzie Spółki zasiadali:

Kamil Kita – Prezes Zarządu

Adrian Tabor – Wiceprezes Zarządu

Na dzień 31.03.2011w Radzie Nadzorczej Spółki zasiadali:

Marzena Zielińska - Tabor – Przewodniczący Rady Nadzorczej

Piotr Kita – Członek Rady Nadzorczej

Anna Bączyńska – Kita – Członek Rady Nadzorczej

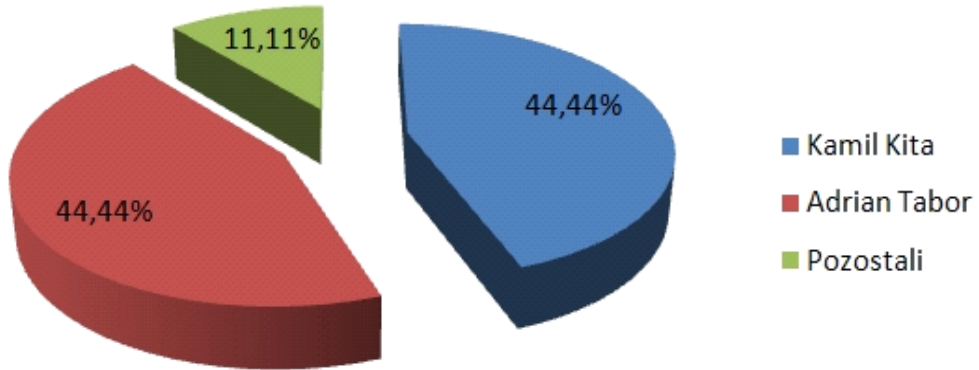
Marcin Stanowski – Członek Rady Nadzorczej

Lesław Tabor – Członek Rady Nadzorczej

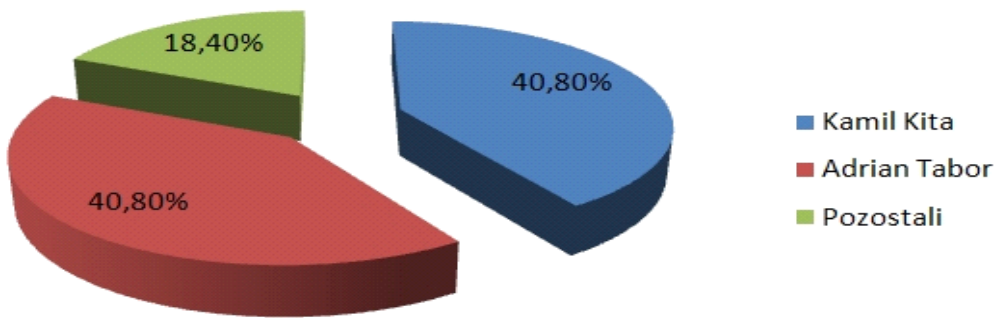


# Struktura Akcjonariatu

## Struktura akcjonariatu % głosów:



## Struktura akcjonariatu % akcji:





## Oferta usług

Lauren Peso Polska S.A. jest jednym z liderów branży szkoleniowo - doradczej. W swojej ofercie posiada szereg szkoleń prowadzonych przez kadrę wykwalifikowanych trenerów, przygotowywanych dla pracowników wszystkich szczebli. Oferuje także profesjonalnie przygotowane usługi z zakresu doradztwa personalnego oraz organizację imprez integracyjnych. Szkolenia w ofercie Lauren Peso Polska S.A.

## **Zarządzanie**

- Coaching
- Delegowanie
- Leadership
- Meeting menedżerski
- Motywowanie
- Podstawy zarządzania
- Skuteczne zarządzanie personelem
- Skuteczny menedżer
- Zarządzanie konfliktem
- Zarządzanie kryzysem
- Zarządzanie przez cele
- Zarządzanie zespołem
- Zarządzanie zespołem rozproszonym
- Zarządzanie zmianą

## **Zarządzanie produkcją**

- Komunikacja interpersonalna dla mistrzów i brygadzystów
- Zarządzanie konfliktem
- Zarządzanie zespołem

## **Sprzedaż i obsługa Klienta**

- Budowanie stałych relacji z klientem
- Cross-selling
- Kasy fiskalne
- Merchandising
- Negocjacje handlowe
- Negocjacje kupieckie
- Negocjacje z sieciami
- NLP w biznesie

- Obrona ceny
- Obsługa reklamacji przez telefon
- Obsługa klienta przez telefon
- Obsługa trudnego klienta
- Pokonywanie zastrzeżeń i obiekcji
- Psychologia sprzedaży
- Szkolenie dla działów windykacji
- Skuteczna obsługa konsumenta
- Skuteczny agent ubezpieczeniowy
- Techniki sprzedaży
- Telemarketing - sprzedaż przez telefon
- Wywieranie wpływu
- Zaawansowane techniki handlowe
- Zarządzanie sklepem
- Zarządzanie sprzedażą

### **Umiejętności osobiste**

- Asertywność
- Automotywacja
- Autoprezentacja
- Efektywność osobista
- Inteligencja emocjonalna
- Kreatywność i twórcze myślenie
- Umiejętność wywierania wpływu, nauka perswazji
- Psychosemantyka
- Radzenie sobie ze stresem
- Skuteczność w rozwiązywaniu problemów
- Sztuka prezentacji w technice Persuasive Presentation Format
- Wystąpienia publiczne
- Zarządzanie czasem
- Zarządzanie stresem

### **Komunikacja**

- Alchemia skutecznej komunikacji
- Asystentka i sekretarka
- Komunikacja w zespole
- Rozwiązywanie konfliktów
- Teambuilding - budowanie zespołu

- Trening umiejętności komunikacyjnych

## **Marketing i HR**

- Assessmentcenter i development center
- Badania marketingowe i rynkowe
- Budowa pozytywnego wizerunku firmy
- Okresowe oceny pracownicze
- Programy rozwojowe dla pracowników high potential
- Skuteczna rekrutacja i selekcja pracowników
- Trade marketing
- Zarządzanie szkoleniami
- Zarządzanie zasobami ludzkimi

## **Szkolenia ekonomiczne**

- Analiza ekonomiczno – finansowa
- Aspekty prawne i podatkowe umów gospodarczych
- Bankowość hipoteczna
- Instrumenty finansowe dla księgowych
- Matematyka finansowa
- Międzynarodowe Standardy Rachunkowości
- Podatek dochodowy od osób fizycznych
- Podatek dochodowy od osób prawnych dla praktyków
- Podatki VAT i CIT oraz wybrane zagadnienia w oparciu o nowe przepisy
- Wycena - aktywów materialnych, finansowych, zasobów ludzkich
- Zarządzanie ryzykiem
- Zasady sporządzania sprawozdań finansowych

## **Prawo**

- Akademia kadrowca
- Czas pracy i urlopy pracownicze
- Podpis elektroniczny
- Prawo pracy
- Przetargi i zamówienia publiczne
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
- Zatrudnianie pracowników

## **Szkolenia IT**

- Pakiet Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Podpis elektroniczny
- Strony WWW

## **Zarządzanie systemami**

- Pełnomocnik i auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością (ISO 9000)
- "Krok po kroku" - podstawowa wiedza z zakresu wdrażania systemów
- Pełnomocnik i audytor wewnętrzny systemu zarządzania środowiskiem zgodnie z wymogami ISO (ISO 14000)
- HACCP - Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną żywności
- Audytor wewnętrzny systemu HACCP wg. ISO 22000
- Praktyczne podejście do opracowywania, wdrażania i weryfikacji systemu HACCP

## **Kursy zawodowe**

- Obsługa wózków widłowych
- Obsługa suwnic
- Obsługa wciągników i wciągarek
- Obsługa dźwigów
- Obsługa żurawi
- Obsługa podestów ruchomych
- Obsługa podestów ruchomych
- SEP - Uprawnienia energetyczne: elektryczne, gazowe, ciepłe

## **Doradztwo personalne**

- Rekrutacja i selekcja
- Oceny pracownicze
- Opisy stanowisk
- Systemy motywacyjne
- Outplacement
- Badania satysfakcji
- Employer Branding
- Strefa wiedzy

## **Organizacja wyjazdów integracyjnych**

### **KnowBOX**

#### 1. Rozwój osobisty

- Kreatywność
- Partnerstwo w bliskim związku
- Pewność siebie
- Radzenie sobie ze stresem
- Stylizacja
- Wizaż
- Wystąpienia publiczne
- Zarządzanie sobą w czasie

#### 2. Szkolenia biznesowe

- Autoprezentacja i wystąpienia publiczne
- Meeting menedżerski
- Negocjacje handlowe
- Obsługa Klienta
- Rekrutacja i selekcja
- Skuteczne techniki sprzedaży
- Szkolenie menedżerskie pod żaglami

#### 3. Szkolenia specjalistyczne

- Czas pracy
- Wynagrodzenia
- Zmiany podatku VAT w 2011

**Szkolenia językowe: język angielski, francuski, niemiecki, włoski, hiszpański, rosyjski.**

Lauren Peso®  
INNOWACJE W ZARZĄDZANIU



Wybrane dane  
finansowe

## Wybrane dane finansowe Lauren Peso Polska S.A. za okres 01.01.2011 do 31.03.2011

	I kwartał 2011 r. stan na 31-03-2011	I kwartał 2010 r. stan na 31-03-2010	I kwartał 2011 r. okres od 01-01-2011 do 31-03-2011	I kwartał 2010 r. okres od 01-01-2010 do 31-03-2010
<b>Kapitał własny</b>	1 004 886,59	1 288 541,59	X	X
<b>Należności długoterminowe</b>	0,00	0,00	X	X
<b>Należności krótkoterminowe</b>	1 356 385,43	922 924,50	X	X
<b>Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne</b>	280 467,02	551 071,84	X	X
<b>Zobowiązania długoterminowe</b>	715 106,18	125 230,00	X	X
<b>Zobowiązania krótkoterminowe</b>	1 297 987,83	674 326,92	X	X
<b>Amortyzacja</b>	16 907,22	17 801,31	16 907,22	17 801,31
<b>Przychody netto z sprzedaży</b>	386 014,88	431 787,89	386 014,88	431 787,89
<b>Zysk/strata z sprzedaży</b>	-208 411,29	30 293,65	-208 411,29	30 293,65
<b>Zysk/strata z działalności operacyjnej</b>	-222 698,96	46 883,49	-222 698,96	46 883,49
<b>Zysk/strata brutto</b>	-243 503,52	44 284,27	-243 503,52	44 284,27
<b>Zysk/strata netto</b>	-243 503,52	43 963,27	-243 503,52	43 963,27

(Dane w zł)

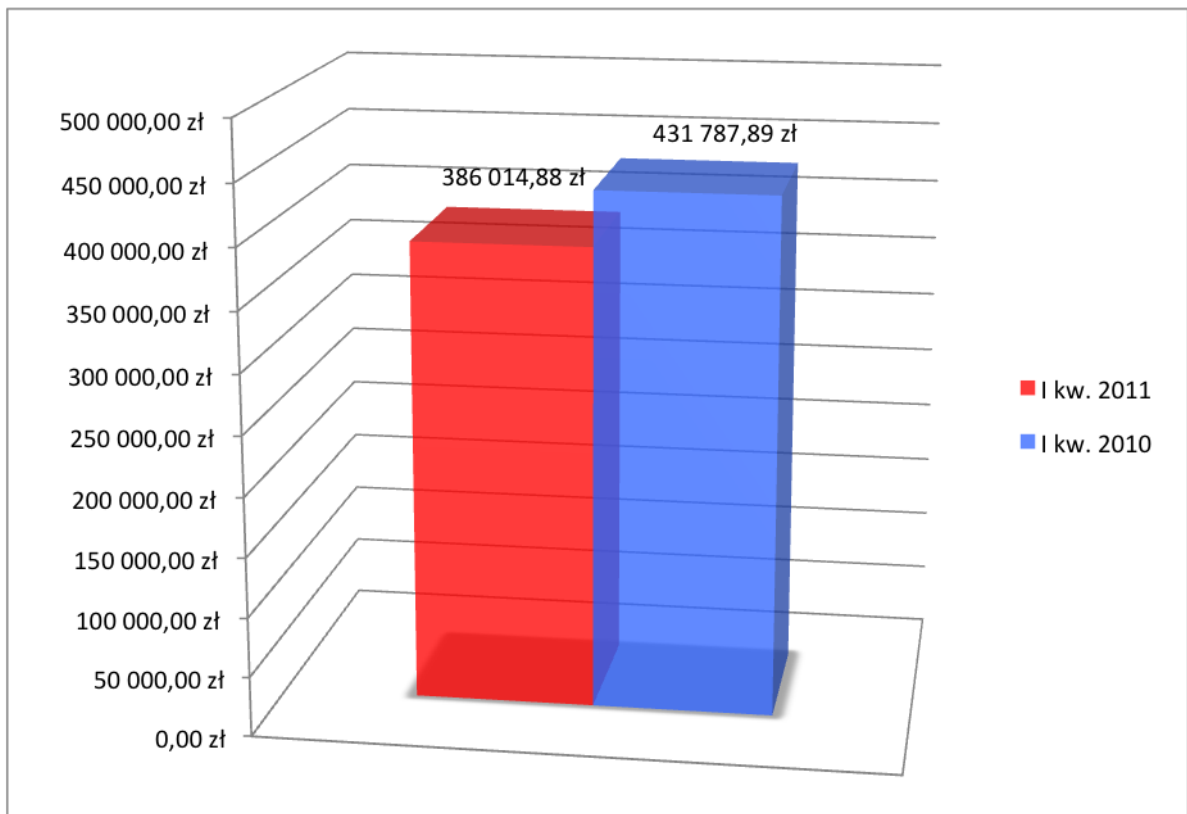


Komentarz Zarządu na  
temat osiągniętych  
wyników finansowych

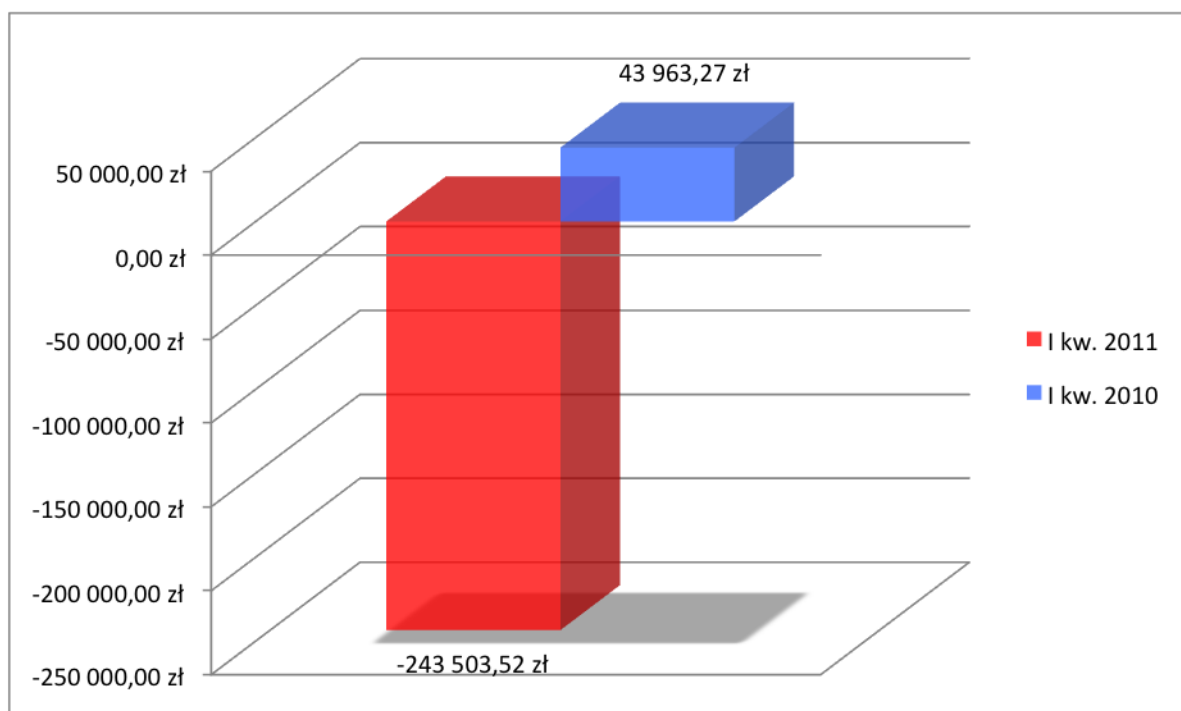
Zgodnie z obowiązkami informacyjnymi spółek notowanych na rynku NewConnect, Zarząd Lauren Peso Polska S.A. publikuje jednostkowe wyniki finansowe spółki. Przedstawione dane odzwierciedlają sytuację finansową spółki w okresie 01.01.2011 do 31.03.2011.

### Podsumowanie najważniejszych pozycji bilansu za I kwartał 2011:

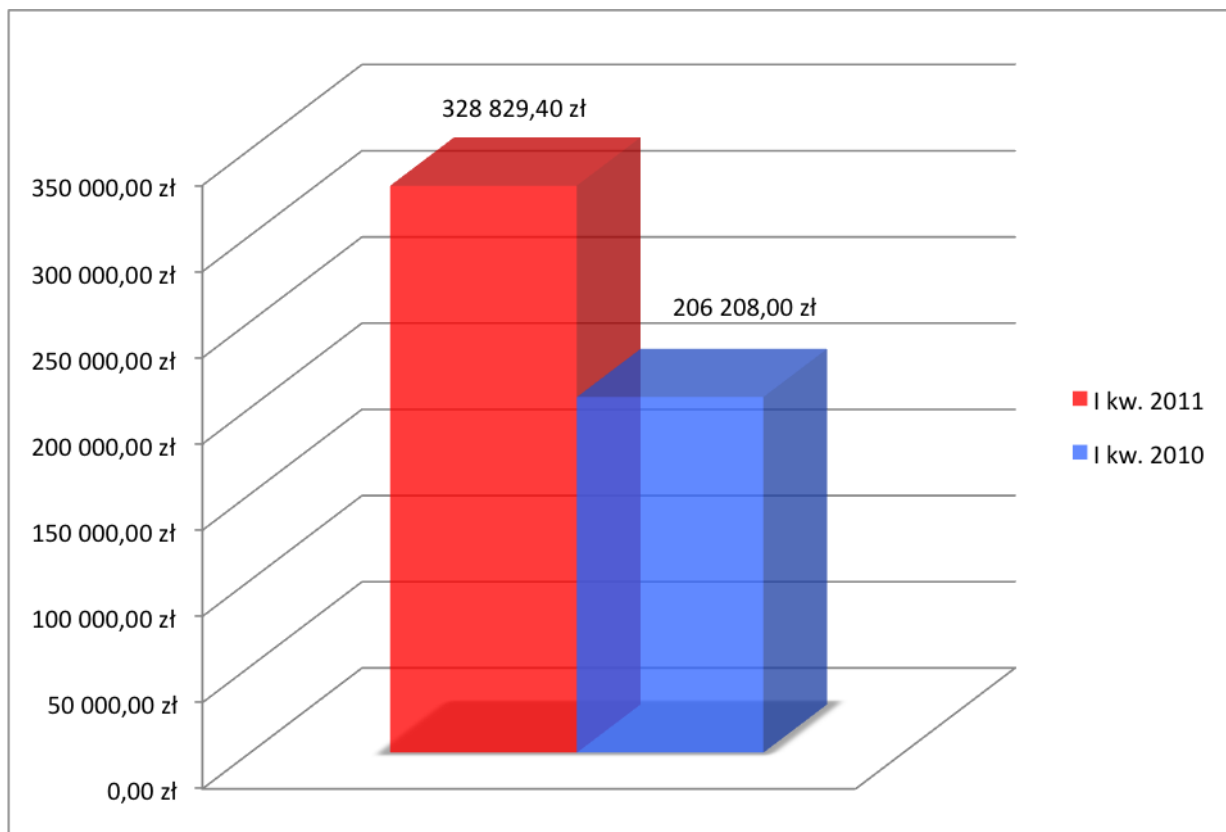
- Przychody netto ze sprzedaży spadły z poziomu 431 787,89 zł w I kwartale 2010 r. na 386 014,88 zł w I kwartale 2011 r. Różnica w wartości przychodu wynika z faktu iż w analogicznym okresie rozliczeniowym roku 2010 zafakturowany został przychód w wysokości 100 000 zł wynikający z podpisania dwóch umów franczyzowych. Zatem odejmując ten przychód jednostkowy z licencji franczyzowych, Spółka wypracowała wzrost przychodów o 8,5 % w stosunku do analogicznego okresu w roku 2010.



- Zysk netto z poziomu 43 963,27 zł w I kwartale 2010 r. spadł na -240 503,52 zł w I kwartale 2011 r. Strata w I kwartale 2011 roku wynika z inwestycji wprowadzenia na rynek nowego produktu KnowBOX (rozszerzenie działu handlowego do celów dystrybucji nowego produktu, koszty produkcji i koszty promocji). Innowacyjny produkt KnowBOX wprowadzany będzie na rynek w II i III kwartale 2011 r.



- Wartość podpisanych umów netto.  
Wartość podpisanych umów w I kwartale 2011 r. wyniosła 328 829,40 zł (w analogicznym kwartale 2010 r. wartość ta wynosiła 206 208,00 zł). Zanotowano zatem wzrost kwoty oraz ilości podpisywanych kontraktów 56 % w stosunku do analogicznego okresu w roku 2010. Wszystkie te kontrakty zostaną zrealizowane w 2011 r.





## Stanowisko Zarządu dotyczące prognozy finansowej na rok 2011

Zarząd Lauren Peso Polska S.A. po przebiegu pierwszego kwartału 2011 roku podtrzymuje prognozy finansowe określone w Dokumencie Informacyjnym na rok 2011.





## Sieć Franczyzowa

System franczyzowy Lauren Peso Polska S.A. został uruchomiony w maju 2009 roku. Do końca roku zostały podpisane umowy na otwarcie oddziałów we Wrocławiu i w Tychach. W 2010 roku uruchomiono kolejne placówki firmy: w Łodzi, Lublinie, Warszawie, Rzeszowie, Poznaniu i Opolu. W ostatnim kwartale 2010 roku podpisano umowy na otwarcie oddziałów firmy w: Olsztynie, Krakowie, Zielonej Górze i Kielcach.

### **Kalendarium rozwoju sieci franczyzowej:**

	Podpisanie umowy na otwarcie oddziału	Uruchomienie działalności oddziału
Wrocław	maj	Lipiec
Tychy	7.12.2009	Luty
Łódź	15.01.2010	Sierpień
Lublin	10.02.2010	Kwiecień
Warszawa	10.05.2010	Wrzesień
Rzeszów	25.05.2010	Styczeń
Poznań	29.07.2010	Wrzesień
Opole	25.08.2010	Wrzesień
Olsztyn	12.11.2010	Marzec
Kraków	17.11.2010	Czerwiec
Zielona Góra	09.12.2010	Luty
Kielce	15.12.2010	Kwiecień

Dynamiczny rozwój struktury franczyzowej oraz korzystne warunki rynkowe spowodowały że Zarząd Lauren Peso Polska zdecydował o przyspieszeniu procesu rozwoju systemu. Po I kwartale 2011 r. Zarząd podtrzymuje te plany.

Dokument Informacyjny przewidywał otwarcie szesnastu oddziałów - po jednym, w każdym województwie - do końca 2012 roku. Zarząd Spółki postanowił sfinalizować program do końca 2011 r. Zarząd Lauren Peso Polska S.A. informuje, że stale prowadzone są rozmowy na temat otwarcia kolejnych oddziałów franczyzowych firmy.



## Certyfikaty i członkostwa

## Certyfikaty i członkostwa

Działania Lauren Peso Polska S.A. zostały dostrzeżone i docenione przez prestiżowe instytucje.

Jesteśmy członkami: Business Centre Club i Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych. Nasze oddziały aktywnie uczestniczą w życiu gospodarczym regionów, należymy do Tyskiej Izby Handlowej oraz Lubelskiego Klubu Biznesu. Uzyskaliśmy Certyfikat ISO PL-EN 9001:2009 oraz Złoty Certyfikat Rzetelności 2010 w ramach programu Rzetelna Firma.





Know BOX

# Wprowadzenie nowego produktu Know BOX



W oparciu o bogate doświadczenie handlowe oraz najwyższą jakość usług doradczo-szkoleniowych, zespół Lauren Peso Polska S.A. ostatnie miesiące poświęcił przygotowaniom debiutu nowej linii usług. Dział Handlowy został powiększony, specjalnie do celów dystrybucji nowego produktu. Uruchomiliśmy linię produkcyjną KnowBOX, zainwestowaliśmy w szeroko zakrojoną kampanię promocyjną. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom każdego z klientów, została przygotowana wyjątkowa oferta szkoleń otwartych z zakresu Rozwoju Osobistego. Mając świadomość, że doskonalenie potencjału wymaga harmonijnego umacniania różnorodnych kompetencji, przygotowano bogaty zestaw szkoleń otwartych, wśród których każdy znajdzie dla siebie odpowiednie rozwiązanie.

Specjalnie przygotowany do dystrybucji nowej linii usług Lauren Peso Polska, platforma internetowa [www.kupszkolenie.pl](http://www.kupszkolenie.pl), pozwala na bliski kontakt z klientami oraz prosty proces sprzedaży.

The screenshot displays the Know BOX website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: SZKOLENIA BIZNESOWE, ROZWÓJ OSOBISTY, CERTYFIKACJE ADVISIO, and SZKOLENIA SPECJALISTYCZNE. Below this, a large banner features a woman in a pink top looking at a book in a library setting. To the left is a vertical menu with sections for 'ROZWÓJ OSOBISTY' (listing items like 'Emisja głosu', 'Kreatywność', 'Partnerstwo w związku', etc.), 'SZKOLENIA BIZNESOWE' (listing 'Autoprezentacja i wystąpienia publiczne', 'Meeting menedżerski', etc.), and 'CERTYFIKACJE ADVISIO' (listing 'Competence Navigator™', 'Delight Index™', etc.). Below the banner is a 'POLECANE PRODUKTY' section with four product cards: 'Partnerstwo w bliskim związku' (355,00 zł), 'Wystąpienia publiczne' (380,00 zł), 'Zarządzanie sobą w czasie' (280,00 zł), and 'Emisja głosu' (599,00 zł). Each card includes a 'Zobacz' button and a 'Dodaj do koszyka' button. On the right side, there is a 'KOSZYK' section showing 'Brak produktów' and a 'PROMOCJE' section with a discount on a 'Szkolenie menedżerskie'. At the bottom right, there is a 'REKLAMA' section.

## Produkty nowej linii KnowBOX





Współpraca z Advisio

## Współpraca z Advisio

W marcu 2011 roku podpisano umowę o współpracy z międzynarodową firmą Advisio Sp. z o.o. oferującą nowoczesne narzędzia metodologiczno-konsultingowe wspierające procesy szkoleniowe. Umowa partnerska obejmuje wymianę narzędzi i metod, świadczenie zintegrowanych usług oraz tworzenie wspólnych produktów szkoleniowo-doradczych. Szeroki zasięg działalności firmy Advisio Sp. z o.o., posiadającej swoje biura w Stanach Zjednoczonych i Polsce, doświadczenie oraz wysoki poziom oferowanych narzędzi, zdecydowały o podjęciu strategicznej współpracy.

Podjęte działania stanowią realizację planu rozwoju Lauren Peso Polska S.A., stanowiąc jednocześnie umocnienie silnej pozycji firmy na rynku szkoleniowym w Polsce. Zawiązana współpraca w szybkim czasie zaowocowała widocznym zainteresowaniem, a co za tym idzie - wzrostem sprzedaży nowych narzędzi szkoleniowych.





Wykaz kursu akcji  
w ostatnim kwartale

## Wykaz kursu akcji w I kwartale 2011 roku

Realizowanie planów przedstawionych w Dokumencie Informacyjnym odzwierciedla zaufanie inwestorów, które ukazuje wykres kursu akcji w I kwartale 2011 r.

